

简 报

第十三期

上海商业储运有限公司党群工作部

2012年5月8日

本期目录

公司要闻

- 一、公司积极推进企业制度建设 (刘学雷)
- 二、公司召开顾村仓库现场办公会议 (谭雯琼)
- 三、商业物流中心戴浩琦获百联集团“青年之星”光荣称号 (沈颖文)

基层动态

四、坚定信念 爱祖国 爱人民

——浦东物流团支部组织团员青年参观钱学森图书馆 (葛黎秉等四位)

精神文明

五、促进企业创新转型的好管家

——记上海市“巾帼文明岗”、上海商业储运有限公司财务审计部

六、只有把工作做得更好 才能取得更好的成绩

——小记百联集团创先争优“青年之星”戴浩琦 (沈颖文)

七、荣誉面前不自满 再接再厉创新功 (桑平华)

心灵驿站

八、心理养生“关键词” (韩 璞)

九、河南故都之旅 (皮晓兰)

公司积极推进企业制度建设



5月2日下午，公司召开了关于加强企业制度建设及法务工作专题会议。公司总经理助理陈龙主持了会议。他首先传达了百联集团和现代物流公司关于制度建设优化流程的会议精神，并对公司下阶段的工作进行了布置。他要求各部室一要充分认识到制度

建设的重要性，要充分认识到制度、流程建设是企业可持续发展的保证。二要认真按照百联集团和现代物流公司的要求，有序推进本企业制度、流程梳理工



公司召开加强制度建设专题会议 刘学雷摄

作。三要根据2012年公司制度建设、流程工作计划，落实专人负责，认真按照时间节点完成制度的收集、梳理、筛选、完善、修订等工作，做到年底基本完成企业制度、流程梳理工作。

(公司本部 刘学雷)

公司召开顾村仓库现场办公会议

近日，徐驰民、王文倩等公司领导带领公司有关部室负责人在顾村仓库召开现场办公会。

现场办公会上，与会人员听取了顾村仓库一季度的经营情况和近期打算。一季度利润指标预算执行率达到 41%。另外，一季度他们主要开展了四方面工作：一是“营改增”工作顺利完成，并争取到了全年近 20 万元入；二是化“危机”在“零空仓”的情 6225 平方米仓库工作；三是加强拓务，已引进一家包客户；四是积极开化工作，现已清退房”客户。在二季做好仓库客户的代管客户的招商上级公司要求推化，继续加大“门力度。



图为顾村仓库现场办公会 谭雯琼摄

的贴点收为“契机”，况下完成了的客户调整展延伸服仓代管的新展安全标准三家“门面度打算继续调整工作和工作，并按进安全标准面房”清退

公司部分部室负责人就营销、财务、固定资产和公文收发文等管理方面，提出了进一步的要求。

接着，公司财务总监王文倩从经营管理和结构运作等方面对顾村仓库进行了全面分析，肯定了顾村仓库的经营成果，尤其在在“营改增”工作上取得的成绩，赞同顾村仓库通过引进包仓代管客户来拓展延伸服务的理念。并希望顾村仓库继续发挥团队精神，大胆尝试开拓新的业务种类，扩大服务范围，进一步加强在成本方面的把握和控制，并应将工作重心放在现场管理上。

最后，公司常务副总经理徐驰民作了讲话，他要求顾村仓库在业务或运作上遇到困难要多和公司有关部门沟通联系，公司将给予全力的支持。对租赁面积大的客户要注意监控，对经营指标的完成要有信心。管理方面重点加强安全标准化的推进和 6S 项目工作。顾村仓库作为商储公司的首个成本运作中心，人员配置和管理架构等

方面还需进一步完善，希望大家积极面对困难，在锻炼中成长、壮大。
(顾村仓库 谭雯琼)

商业物流中心戴浩琦 获百联集团“青年之星”光荣称号

日前，在百联集团团委举行的 2012 年“活力在百联”暨纪念建团 90 周年会上，商业物流中心戴浩琦由于他积极的工作态度和扎实的工作成绩，荣获了百联集团的表彰，成为百联集团十六名创先争优“青年之星”优秀个人之一，他为自己和企业赢得了荣誉。

会上，商储公司部分团员青年与大家一起观看了反映集团广大团员青年在“创先争优”活动中，结合“活力团组织”建设工作立足岗位，奋勇当先、服务企业，奉献社会的主题宣传片《让青春在创先争优中闪光》，还重温入团誓言。

坚定信念 爱祖国 爱人民

——浦东物流团支部组织团员青年参观钱学森图书馆

近日，在浦东物流分公司党政领导的支持鼓励下，分公司团支部组织团员青年参观学习了坐落于上海交通大学徐汇校区的钱学森图书馆。

钱学森同志是一位享誉海内外的杰出科学家和我国航天事业的奠基人。在他身上，充分体现了崇高的爱国主义精神，严谨的科学态度和高尚的道德情操，被誉为人民科学家。钱学森同志的杰出贡献、感人事迹和崇高品格，是我们国家和民族宝贵的精神财富。图书馆是钱学森各个时期文献实物最完整、最系统、最全面的收藏



图为钱学森图书馆一隅 葛黎秉摄

保管中心；是钱学森科学成就、治学精神、高尚品德、传奇人生的宣传展示中心；是钱学森科学思想和科学精神的研究交流中心。她将成为爱国主义教育示范基地，

通过参观和学习，让大家了解了钱老的一生都具有坚定的理想信念，对党高度忠诚，始终把爱祖国、爱人民作为人生的最高境界。钱学森的科学成就、学术思想感和精神风范是中华民族的宝贵财富，值得我们永远学习传承和发扬光大。作为一名现代青年，我们更要学习钱老孜孜不倦的学习和积极的生活态度。争取在自我工作岗位上创出一番新的成就，为公司的发展贡献自己的力量！

（浦东物流 葛黎秉 赵燕萍 王晔 顾鹰飞）

促进企业创新转型的好管家

——记上海市“巾帼文明岗”、上海商业储运有限公司财务审计部

上海商业储运有限公司是一家拥有 60 年历史的国有企业，是百联集团旗下的第三方物流公司，近年来进行了较大幅度的创新转型。为此，公司专门优化了企业财务管理模式，建立了一套现代财务信息管理系统，而驾驭者们正是财务审计部的 12 名女职工。她们舍小家、为大家、建新家，成为了促进企业创新转型的好管家。2010 年，该部门荣获“上海市巾帼文明岗”称号。



利用空余时间陶冶情趣

她们在创新创效中练就绝活

来过商储公司的客户都有这样一个印象，下班后财务审计部的灯经常是还亮着。是什么让员工们如此热爱事业呢？答案就是蕴藏在员工内心深处的潜能被释放了出来，成为了最活跃的生产力。

2012年，营业税改增值税试点工作在公司全面推行，财务审计部员工首当其冲，她们边学习、边实践、边改进。不少老客户认为营改增的政策，对业务经营产生了新的压力，增加了经营成本，对公司产生了抵触情绪，影响了企业的长远利益。天下难事，必做于易，天下大事，必做于细。为此，财务审计部在部长的带领下，分成了政策组、资料组和洽谈组三个小组，大家在做好本职工作的前提下，利用休息时间，自发上网查询资料、到税务局咨询、汇编客户实用手册、上门与客户沟通、帮助指导实际问题……累了，她们会在办公室躺一会；渴了，她们在路上买瓶水；饿了，她们就随便啃点面包。她们时常苦守在电脑前，专注地了解政策、分析数据，有时就这么带着安心、满足和期待，趴在桌上进入了梦乡。她们只有一个共同的心愿：把手中的事情做好。



财务审计部的干部员工在学习中 周恩泽摄

在这种强烈的使命感驱动下，她们把工作当成了事业，把办公室当成了家。她们熬出了信用、熬出了品牌、熬出了精神，历史定格了她们一个个平凡而又永恒的瞬间。短短的一个星期后，客户对于营改增的政策从不了解到基本了解、从有抵触到配合，一

举扭转了公司的不利局面，减少了税收新政策带来的负面影响。不尖端，却制造惊喜；不高档，却服务无限，企业就这样成为了行业的领跑者，她们为公司装上了可持续发展的引擎，促使企业风险管理的效能更强了，业务管理的效率更高了，数据处理的效果更准了。

只有把最简单的招式练到极至，那才叫绝活，她们在创新创效中练就了绝活，为快速增长的业务量插上了创新的翅膀。

她们在转型发展中出谋划策

“天道酬勤。”这是财务审计部全体女职工的信念，支撑着她们

始终抓住时代精神。近年来，企业自有资产频频被置换，赖以生存和发展的自有资产严重萎缩，为此企业走上“轻资产”之路，

市场瞬息万变，业务有时不是等来的，而且去找来的。财务审计部配合发展部门，以财务专业的独特思维，组织女职工们坚持走出去看市场。她们以企业自身的业务为圆心，以分散的仓库为半径，结合业务和管理，形成了同心多层的调研策略，每一个有合作价值的社会仓库都不放过，每一个有合作意向的社会企业都去拜访。在经历了大量实地调研的基础上，她们瞄准靶心，精确发射，撰写了《轻资产运作中的保本点设立与推广实践——剖析商储公司外借仓库经营过程的盈亏状态》，为企业充分挖掘社会资源、积极寻找外借仓库提供了依据。之后，企业整合的社会资源占公司经营资产的二分之一强，共同走出了一条轻资产运作的转型发展新路。

国家对注册在洋山港保税区从事货物运输、仓储装卸搬运业务取得收入的企业免征营业税，财务审计部据此专门组织力量走访了政府有关部门，但后者在经过综合评价后，并不看好企业的前景。但是，她们并不服输，专门找来国内外相关企业资料，再次带着问题上门了解相关政策，并且积极与保税区的管理部门取得联系，经过反复论证，一致认为这是企业经营发展中可以尝试的一个新途径。企业领导班子听取了相关意见后，决定在商储公司浦东物流分公司开始试行。经过一段时间的运作，2011年共计为企业减少税收支出54.48万元，在她们的努力下企业完成了又一次华丽的转身。

没有完美的个人，只有完美的团队，她们在企业转型发展出谋划策，为企业创造出更大的价值。

“当困难过去后会很开心，也很享受这个过程。”因为喜欢，所以热爱。财务审计部的女职工们，在更为广阔的天地中展示出巾帼风采。

只有把工作做得更好 才能取得更好的成绩

——小记百联集团创先争优“青年之星”戴浩琦

戴浩琦同志系上海商业储运有限公司商业物流中心的员工。该

同志在工作上积极主动，平时刻苦钻研业务知识，把自己学到的知识融入到工作中。工作上任劳任怨，积极完成上级交办的各项工作。由于他工作、学习上的出色表现，2010年被组织批准，光荣地加入了中国共产党。

这几年，面对企业地块置换，人员变动剧烈，人手明显不足，工作量巨大的情况，该同志在做好原先统计工作的同时，先后主动担当起了合同管理、计算机网络设备管理、信息系统操作、固定资产折旧、客户服务调查以及一些文案等多个岗位的工作。充分发挥自己的能力，做到一岗多职。

作为“轻资产”运作模式的先行者，物流中心近年来外借基地数量有所上升，但都位于郊区，且基地间的地理位置较为分散，许多合同、报表、公文的传送只能依靠车辆、快递来完成，不但延误了时间，又增加了企业的开支，客观上加大了企业日常管理的难度。为了解决这个难题，就必须用好用活公司信息平台。面对企业职工普遍年龄老化，计算机基础都较差的现状，领导将培训这个艰巨的任务交给了他。他发挥自己的特长，从基础入手，自己动手编制了100多页图文并茂简单易懂的培训教材，内容包含了最基本的电脑使用，及办公OA系统和仓库管理MIS系统的操作指南。这本教材得到了企业职工的一致好评，更成为了其他分子公司培训员工的通用教材。在培训时，他充分考虑到职工平均年龄老化，对于新知识、新技术的学习和掌握比较缓慢的特点，采用教学和实际操作相结合的方法加深印象，同时对上课的内容也进行了划分，尽量将知识点讲细讲透，用不同的角度反复讲解，务求让职工能够掌握。用了4个下午的时间，才完成了第一遍的培训。由于工作性质的关系，各外借基地的人员很多没有能够完整的参加完整个培训，他又一个又一个外借基地的去跑，去为他们补上没听的课。有时，外借基地人员到物流中心本部来办事，他也会抓住哪怕15分钟的空闲，突击对他们进行培训。通过他耐心、细致、不辞辛劳的多次教授，物流中心中层以上共8人，全部完成了近15小时的培训课程，同时，也有近20名普通员工接受了全程培训。目前各基地已全面掌握OA办

公系统的运用，MIS 系统中基本客户资料完成率达到 100%，合同和结算模块也达到了 97%以上，在下属公司中名列前茅。

在平时他总是单位里第一个上班，最后一个下班，把各种工作做在前面，以便在急需的时候应对。工作时仔细认真，每月的各类报表准确率达到 99%以上。日常经营的情况他都能及时地进行总结，为企业的经营积累了有效的数据，提高了工作效率，为企业实现信息化管理作出自己的贡献。

然而，渴求上进的他在成绩和荣誉面前并没有沾沾自喜，而是不断的充实自己，以更高的标准严格要求自己。他常说，只有把工作做得更好，才能取得更好的成绩，顺应飞速发展的时代潮流。为了提高自身的素质，达到集团在新形势下对员工的要求，他还利用业余时间，参加了各项学习培训，不断充实自己，提高自己，现已取得了良好的成绩，得到了领导和广大职工的一致好评。

(公司本部 沈颖文)

荣誉面前不自满 再接再厉创新功

2011 年浦东物流分公司歇浦路仓库的杨义卫和秦自强又被商储公司评为星级员工。但是他们两个毫不自满，新的一年又为企业、为客户做出了新成绩。

新春伊始，当大家还沉浸在节日气氛里，有些客户已经为自己的商品在奔波。二月初，仓库客户“理晃化工”20 吨纺织助剂进仓。杨义卫同志身材虽不是很健壮，但凭着他娴熟的装卸技巧，将每桶两百公斤的货物放到铲板上，秦自强同志熟练地操作着铲车，他们俩用了一个小时完成了作业。作业结束时，虽是春寒料峭时，只见他们额头上却冒着热汗。

平时，自 2000 年开始为第一八佰伴配货，他们每天早上七点半就开始工作了，为的是能尽量在商场营业之前把货送到，十余年如一日，尤其是逢年过节，为保证节日市场供应，辛勤地劳作。

哪里工作忙，哪里就有他们的身影。秦自强同志还不计时间为“富士榭庭”提供铲车服务。由于他们工作性质特别，经常需晚上

及双休日用铲车，虽然只要铲几托商品，但秦自强还是不厌其烦从家中赶来，解决客户的不时之需。“艾普”需要卸车，其他客户需要卸车，仓间整理需要铲车，到处都留下他们的身影。

由于他们的努力工作，现在杨义卫同志成了大家心目中的骨干，秦自强同志则成为仓库主管，在为企业服务中，逐步实现了自己的人生价值。真正做到荣誉面前不自满，再接再厉创新功。

（浦东物流 桑平华）

心理养生“关键词”

有专家说：心理养生将成为本世纪的健康主题。所谓心理养生，就是从精神上保持良好状态，以保障机体功能的正常发挥，来达到防病健身、延年益寿的目的。

善良是心理养生的营养素 心存善良，就是以他人之乐而乐，乐于扶贫帮困，心中就常有欣慰之感；心存善良，就会与人为善，乐于友好相处，心中就常有愉悦之感；心存善良，就会光明磊落，乐于对人敞开心扉，心中就常有轻松之感。总之，心存善良的人，会始终保持泰然自若的心理状态，这种心理状态能把血液的流量和神经细胞的兴奋度调至最佳状态，从而提高了机体的抗病能力。所以，善良是心理养生不可缺少的高级营养素。

宽容是心理养生的调节阀 人在社会交往中，吃亏、被误解、受委屈的事总是不可避免地要发生。面对这些，最明智的选择是学会宽容。宽容是一种良好的心理品质。它不仅包含着理解和原谅，更显示着气度和胸襟、坚强和力量。一个不会宽容，只知苛求别人的人，其心理往往处于紧张状态，从而导致神经兴奋、血管收缩、血压升高，使心理、生理进入恶性循环。学会宽容就会严于律己，宽以待人，这就等于给自己的心理按上了调节阀。

乐观是心理养生的不老丹 乐观是一种积极向上的性格和心境。它可以激发人的活力和潜力，解决矛盾，逾越困难；而悲观则是一种消极颓废的性格和心境，它使人悲伤、烦恼、痛苦，在困难

面前一筹莫展，影响身心健康。

淡泊是心理养生的免疫剂 淡泊，即恬淡寡欲，不追求名利。淡泊是一种崇高的境界和心态，是对人生追求在深层次上的定位。有了淡泊的心态，就不会在世俗中随波逐流，追逐名利；就不会对身外之物得而大喜，失而大悲；就不会对世事他人牢骚满腹，攀比嫉妒。淡泊的心态使人始终处于平和的状态，保持一颗平常心，一切有损身心健康的因素，都将被击退。（浦东物流 韩瑛）

河南故都之旅

4月10日这一天，我的心情就像这4月的天气一样热情高涨，因为盼望已久的河南故都之旅到来了。这是我第一次参加商业物流中心的集体职工旅游，感到既兴奋又期待。我们一行人早早的在火车站集合，在中心领导的带领下一同乘坐火车前往河南洛阳，开始了此次愉快的河南故都四日游。我相信这会是一个非常愉快的旅程，在旅游的途中也一定会学到许多的历史文化知识。

坐了十几个小时的火车终于到了行程的第一站，千年古都——洛阳。在人们的心目中，她不只是一个古都，而是中华上下五千年的历史浓缩地。洛阳以牡丹名冠天下，当下正是赏花时节。按行程我们直奔洛阳神州牡丹园，进园后就立即被眼前的景象所吸引。中国的著名花卉数百种，可无一可与牡丹伦比，牡丹品位极高。它花大色艳，富丽端庄，雍容华贵，芳香浓郁，而且品种繁多，被誉为“花中之王”。而洛阳地处中原，气候温和，雨量适中，适于牡丹生长发育。宋代文学家欧阳修在洛阳做官时，他饱览了洛阳名胜古迹，对洛阳牡丹情有独钟，著有《洛阳牡丹记》。他的“洛阳地脉花最宜，牡丹尤为天下奇”的诗句道出了洛阳牡丹生长得天独厚的自然条件。还有诗人李正封的“国色朝酣酒，天香夜染衣”的名句，据说唐文宗李昂听到这诗句赞不绝口，便称洛阳牡丹“国色天香”，于是牡丹便有“国色天香”之誉。在赏花人潮里，人们川流不息，或三五成群，或上双对对，有的凝神写生，有的屏息摄影，有的盛装与花对照，有的驻足流连。人们脸上洋溢笑意，眼中流露惊奇，嘴里发出赞叹。到处洋溢着一派欢乐祥和的气氛。

观赏完了雍容富贵的“花中之王”，接着我们去了龙门石窟，由于“五一”节日还没有到，龙门石窟游玩的人不是特别的多。

龙门石窟位于伊河两岸，是与山西大同云岗石窟、甘肃敦煌千佛洞石窟齐名的我国三大石窟之一。我一直想去亲眼看看，因为只有身临其境才知道万里路的真正意义所在。石窟至今已有千余年的历史，自然风化以及历朝历代的人为因素，使石像均遭到不同程度的破坏，可以说是损毁严重。除了极少数的佛像具有头像以外，大多数佛像的头部均遭到损坏，让人不得不感到惋惜。龙门石窟中北魏洞窟约占30%，唐代占60%，其他朝代仅占10%左右。最大的佛像高达17.14米，最小的仅有2厘米。在这大大小小、形形色色的石窟中，更有着大大小小的石雕石刻，佛像们个个栩栩如生、神态各异。这一巨作，是用北魏到唐朝之间的400多年间，循序渐进完成的。凝聚着我们中国古代劳动人民智慧的结晶和辛勤的汗水。龙门石窟，是中国古代文化发展、艺术发展的伟大见证！

看石窟之伟，也看到了伊水之柔，与奔腾的黄河相比，她就是一个温柔的女子，就那么静静地流淌着，默默地守望着这千年不朽的历史男人——龙门石窟。

次日一早我们便赶往位于河南省修武县境内，全球首批5A级风景名胜、国家地质公园——云台山。

云台山以水叫绝，素以“三步一泉、五步一瀑、十步一潭”而著称。景区面积190平方公里，含泉瀑峡、潭瀑峡、红石峡、子房湖、万善寺、百家岩、仙苑、圣顶、叠彩洞、青龙峡等十大景点。红石峡坐落在美丽的云台山景区，它是每个游客来云台山的必去之地，是云台山的精华。红石峡，顾名思义，是有着十分陡峭的红色石壁。经过1500米的下坡路，我们终于来到了最底下，微微抬头一看：陡峭的红色石壁就在眼前，好像对我们说：“远方的客人，欢迎来到红石峡！”一棵棵站立已久的老松树站在那里，虽然经过几千年沧桑，但它们依旧棵棵挺胸抬头。一眼望去，一片白茫茫的景象——那是山的使者雾，它像是给山带来了帽子和腰带，多姿多彩。云台山另一美景可属小寨沟了。这里泉水小瀑布很多，非常别致，让人流连忘返。

一天的云台山旅游结束了，虽然登山很累，但看到这巧夺天工的大自然与人工创造的完美结合，让我懂得了保护自然的重要性。

当晚我们便坐上旅游大巴直接开往第三天旅游地点，“七朝古都”——开封。

开封位于河南省东部，在中国的历史上，开封曾被称为大梁、汴梁、东都、东京、汴京等。自建城至今已有 3000 多年的历史。战国时期的魏国，又名梁国，五代时期的后梁、后晋、后汉、后周以及北宋和金七个王朝曾先后建国都于开封，故称“七朝古都”。

因为时间上的关系我们只游玩了清明上河园。清明上河园是按照 1: 1 的比例把宋代著名画家张择端的代表作，堪称中华民族艺术之瑰宝的《清明上河图》复原再现的大型宋代历史文化主题公园，该园占地面积 500 余亩，其中水面 120 亩，总建筑面积 1 万平方米。形成了中原地区最大的气势磅礴的宋代古建筑群。再现了大宋民俗风情的风物景观，上善门，虹桥，官驿，校场，民俗等。走在大街上你可以看到民间杂耍、木兰织房、年思社，还有吹糖人、剪纸、风筝等民间工艺，还有非常闻名的开封小吃。

转眼时间已经是到了这次旅游的最后一天了，同时也是这次游玩的最后一站，千古名刹——大相国寺。

大相国寺，是中国著名的佛教寺院。北宋时，相国寺深得皇家尊崇，多次扩建，养僧千余人，曾是京城最大的寺院。漫步大相国寺，有鲁智深怒拔柳树的铜雕！寺内墙上有很多佛家的心语，感受下佛教的深刻文化！八角琉璃殿中心亭的一尊银杏木雕千手千眼观音像历时 50 多年，工艺之精，造型之美。走出相国寺，也就是意味着我们的旅程也将结束。

旅途疲乏的，却是欢乐的！这次短暂的旅游，拓展了我的视野、增加了我的知识、丰富了我的内涵。我在欣赏到祖国大好河山的同时，也更了解了祖国故都的历史和文化是多么的博大精深。我在心底有一个愿望，就是衷心祝愿我们伟大的祖国繁荣昌盛。祖国，我爱你！

（商业物流 皮晓兰）