

简 报

第二十四期

上海商业储运有限公司党群工作部

2012年10月15日

本期目录

公司要闻

一、商储公司党委再次举行专题学习会 (周恩泽)

基层动态

二、优质物流服务彰显百联精神 (祁琳峰)

三、“双节”配送忙 (桑平华)

四、强化管理 提升运营质量 (郑年庆)

安全生产

五、开展安全贯标 提升管理水平 (张 杰)

六、安全生产 携手共进 (高 青)

七、保障用电安全，创造优良经营环境 (王进虎)

精神文明

八、爱岗敬业 无私奉献
——小记友谊物流公司殷定宝、万光辉二位同志 (王 萍)

九、扶弱帮困创和谐，奉献爱心谱新曲
——全方干部员工为身患重病老职工踊跃捐款 (袁 斌)

商储公司党委再次举行专题学习会

十月十五日上午，商储公司党委举行中心组（扩大）专题学习会，邀请公司人力资源部经理周耀明主讲《公司人力资源状况的分析与展望》。参加学习会的有公司本部各部室、顾村仓库和各分（子）公司主要负责人近三十人。公司党政班子全体成员参加了学习会。专题学习会由公司党委副书记固晨曦主持。

本次专题学习会是今年公司党委组织的系列专题学习会的第三次。主要是根据公司目前人



公司中心组（扩大）专题学习会场景 周恩泽摄



周耀明同志在学习会上作专题发言 周恩泽摄

力资源状况进行分析与展望。周耀明从“历史回顾和现状分析”、“认清现实，挑战与机遇并存”、“展望未来，发展是硬道理”等三个部分进行了详尽的剖析，他在简述了商储公司六十年的发展历史后，详尽分析了商储公司发展在人力资源方面的五大瓶颈，找出了六点机遇，最后提出了相应的应对措施。专题学习会上，与会者对现有公司人力资源状况展开了讨论。

公司党委书记、董事长朱建新作了重要讲话，公司要走传承转型的路，需要全体干部员工齐心协力的去做，要舍得投入。传承首先是人的传承，要有信心，公司的发展是在现有基础上的发展，要有一定的物流技术、物流运作能力和物流基地，要有延伸服务。最后，朱书记对即将进行的考核考评工作提出了要求。

（公司本部 周恩泽）

优质物流服务彰显百联精神

在国庆六十三周年和中秋节黄金长假旺销期间，商储公司全方物流员工们在新的 WMS 供应链信息网络系统的支持下，为“百事食品”提供准确可靠的“全方位、全天候、全过程”优质物流服务。

为确保在国庆和中秋假日期间精确、及时、安全地完成本市范围内的“百事”配送任务，全方公司运作部门的管理人员彻夜未眠，加派人手进行增援；车辆调度人员也加班加点，合理有序地安排和增调车辆；八天长假，全方物流公司进仓八万余箱，出仓十二万余箱。

上海市劳模集体——全方新桥配送中心的员工，在八天长假里坚守岗位，为保证百事商品及时地进出仓，满足各卖场门店的配送需求，圆满完成了“双节”期间的配送任务。据不完全统计，全方在此高峰期间为“百事”配货 2.5 万余箱；发往全市门店大卖场 300 余家，其中有百联旗下 100 余家正在广泛开展旺季促销活动的卖场和超市门店，凸现了全方公司的现代物流企业形象，为成就百联事业作出了成绩。

(全方物流 祁琳峰)

“双节”配送忙

中秋、国庆长假给市场带来了繁荣，商储公司浦东分公司歇浦路仓库为百联集团旗下的“第一八佰伴”配送业务也异常繁忙。据统计节前共进仓近千箱，品种近四百种，小包装近两千件。节日期间，该仓库员工放弃休息，加班加点，克服人手少、商品零星、规格多而杂等困难，出货达三百余种，分拣小包装商品近千件。准确、安全、及时地为百联集团的“双节”市场供应作出了贡献。

(浦东物流 桑平华)

强化管理 提升运营质量

今年来，友谊物流公司全体员工在经理室的带领下，坚持以市场为导向，紧紧围绕年初经营目标主线，积极应对宏观经济形势变

化，努力化解“营改增”试点所带来的不利影响，通过强化管理，提升运营质量，挖掘增长潜力，实现了公司经营业绩的稳步增长。今年1-9月份，公司主营业务收入完成年度预算的78.37%，同比增长10.08%、利润总额完成年度预算的87.08%，同比增长29.13%。主营业务收入和利润总额均超额完成指标，并创历史新高，为完成全年目标任务奠定了坚实基础。

今年前三季度，公司一是利用好“友谊物流”品牌，依托市区资源优势，与知名客户建立长期的合作关系，确保收入的稳定增长。二是以“营改增”试点为契机，提升企业议价能力，使客户愿接受公司提出的“加点”方式，加收3%-6%不等的价外税费，从而降低企业税负。三是挖潜增效，通过整合仓库布局，挤出部分空仓及利用闲置场地来满足客户的扩仓需求。四是推进动态费率，调整客户租赁单价，对合同到期且储存费率偏低的客户，视不同情况进行费率的调增幅度，提高企业收益。五是抓安全生产达标，完善岗位责任制，大力整治不安全隐患，为公司生产经营营造良好的安全环境。

进入四季度，友谊物流将以“百日冲刺”活动为动力，继续巩固和拓展主营业务，注重资源质量，提高运作效果，节流与开源并重。不断向物流延伸服务发展，进一步扩大服务环节收益，确保超额完成好全年各项经营指标。

（友谊物流 郑年庆）

开展安全贯标 提升管理水平

开展贯彻安全生产标准化的活动，建立企业的服务质量方针、目标以及日常管理体系，服务质量方针既能体现满足客户要求又能使日常管理体系有效性的持续改进得到保证，管理体系明确了各职能部门及有关人员的职责。商业物流中心在开展贯标活动中，按照企业考核标准，对各自履行职责的情况，按计划实施了内部考核，对内部考核中存在的问题采取了纠正措施，对管理体系运行中存在的问题采取了纠正或预防措施，根据目前实施情况来看，企业建立的日常管理体系具有实现质量方针、目标的能力。

自开展贯标工作以来，企业无论从环境、日常安全管理体系的运行情况来看，通过较大人力、物力等方面的投入，组织了内部审核，对质量、环境、日常安全管理体系的试运行情况进行了系统的检查，审核发现一些存在的问题，得到有效整改。企业的基础管理工作得到了规范，干部和员工的服务意识、职业健康安全意识、日常安全管理意识均得到了有效的提高和增强。为企业的经营发展奠定了坚实的基础。

(商业物流 张杰)

安全生产 携手共进

安全生产标准化达标工作进入冲刺阶段，近日，市北物流分公司召开了安全生产标准化客户座谈会。



市北物流分公司安全生产标准化客户座谈会场景 高青摄

会议由市北物流分公司党支部副书记程朗主持，程朗书记在会上指出，安全生产标准化达标工作需要各家客户的协助和共同完成。根据安全生产标准

化要求的相关方及外用工管理制度的要求，客户的各项生产工作也是我们安全生产达标工作的一部分。希望客户们积极配合。在分别给予客户相关方面的指导和建议后，客户们均表示支持。本公司安全干部在会上指出了在安全检查过程中，发现存在的一些问题。客户们纷纷表示尽快整改。

会上，分公司针对客户代表提出的一些实际问题，表示将在最短的时间内帮助客户解决这些问题，与客户做到携手共进，争取把安全生产标准化工作做的更好。

(市北物流 高青)

保障用电安全，创造优良经营环境

“国庆”长假刚过，节日的喜悦、欢快的笑容还在人们的脸上。

上班的第一天，友谊物流物业部就接到了仓库的报修电话，某仓库电线架空线的固定瓷柱老化破裂，整个电线都掉落在地下，造成了很大的安全隐患。险情就是命令，抢修人员火速赶到现场，采取了有效的安全措施。由于掉落的电线是 14#的塑铜线，很长很重又很脏，需要三、四个人才能拉得动，尽管已是秋意浓浓，大家都干得汗流浹背，全身都沾满了灰尘，大家全都不在乎这些，分工明确，齐心协力，劲往一处使，经过五、六个小时的艰苦抢修，终于把掉落的电线拉好，固定好，及时消除了安全隐患，从而保证了企业的经营安全有序进行。

(友谊物流 王进虎)

爱岗敬业 无私奉献

——小记友谊物流公司殷定宝、万光辉二位同志

人们常说：“家有一老，如有一宝”。家庭如此，企业也一样。在企业的经营发展进程中，许多老同志发挥了非常重要的作用，他们是企业不可或缺的一支力量，他们那种吃苦耐劳、爱岗敬业、顾全大局的工作态度和乐于奉献的精神，是推动企业不断向前发展的动力，企业的成长和进步与他们的努力工作和无私奉献是分不开的，他们是企业当之无愧的“宝”。

友谊物流公司的殷定宝、万光辉二位老同志就是这样的“宝”。在企业近四十年的工作历程中，他们将自己人生最美好的一段青春年华无私地奉献给了企业；他们兢兢业业、恪尽职守、不断进取，出色的完成了各级领导交给他们的各项工作任务；他们的敬业精神也得到了领导和同事们的好评和尊敬。由于他们都属龙，所以大家亲切地称他们为友谊物流公司的“二条龙”。

殷定宝同志是营销二部经理，万光辉同志是配送部经理，他们二人的工作岗位虽然不同，但却有许多相似之处，如年龄、经历、性格、工作等，而他们最大的一个共同点就是——爱岗敬业、无私奉献。在几十年的工作中，无论在什么岗位、从事什么工作，他们都勤勤恳恳、任劳任怨、顾全大局，从不计较个人得失，一切以企业的利益为重。今年十月，他们将要退休了，按理说，作为老同志，

辛苦工作了几十年，临近退休之际，应该可以放松休息一下，工作上只要过得去就行了，也没必要太认真了，但他们却不是这样，他们一如既往，工作态度没有变、工作热情没有少、工作干劲没有小，不提要求、不要照顾，表现更加积极，工作更加努力。就像他们所说的那样：“在单位工作的时间不多了，要更加努力工作做好，做到有始有终”。

年初，因为税制改革（营改增），经测算，企业为此要减少收入几十万元，所以，要减轻税制改革给企业造成的不利影响，就必须取得客户的配合和支持，为了做好这项工作，殷定宝同志积极走访，不厌其烦地与客户进行交流沟通，他分管的客户有近二十家，规模有大有小，效益有好有坏，但在他的不懈努力下，所有的客户都同意在原有的租金基础上分别增加 3%---6%，消除了税制改革给企业带来的不利影响，出色地完成了经理室布置的任务，减少了企业的成本支出，同时也为企业增加了收入。应收账款是企业的生命线，应收账款的及时回笼是企业的一项重要工作，因为诸多原因，应收账款的回笼率要达到 100%是一件非常不易的，但是由于殷定宝同志的辛勤付出，连续几年他分管的客户保持应收账款的回笼率 100%。客户是企业的上帝，为了更好的做好客户服务工作，他每天总是亲临现场巡视，及时主动的了解客户的需求，并帮助他们解决一些实际困难，竭诚为客户提供优质服务。如防台防汛期间，通过现场巡视，他得知有的客户仓间屋顶漏雨、水闸门、电气设备有些问题，他就会同物业部及时帮助客户维修保养，解决了客户的后顾之忧，被誉为客户的“贴心人”。

殷定宝同志在做好经营工作的同时，还认真协助党支部做好各项党群工作，如支部改选、党员发展等工作，作为仓库党小组组长，他经常找党员谈心，了解他们的想法，帮助他们解决一些实际问题，深得党员群众的好评。

上海小林日化公司是企业的重点客户，配送部主要负责上海小林日化公司生产的商品发往全国各地，同时还承担上海市内各大超市、供应商的商品配送工作。由于配送部人手较少，且工作任务繁

而重，作为配送部经理，万光辉同志总是身体力行、言传身教，努力克服各种困难，工作中他既是经理，又是驾驶员和装卸工，身兼数职，哪里需要，他就出现在哪里，从不考虑自己的年龄和身体状况，在他的带领下，配送部出色的完成了公司经理室下达的各项目标考核任务。在与小林日化续签合同时，为了企业的利益，他对合同内容反复推敲、仔细审核，洽谈时据理力争，通过他的努力，在经过多次的洽谈和协商后，终于为企业争得了最大利益，新合同仅配送费一项就为企业增加收入近 35 万。

万光辉同志还非常重视安全工作，狠抓安全管理，尤其是安全行车，制定各项安全规章制度，连续几年，配送部未发生任何安全行车事故，被商储公司评为 2011 年度安全先进集体。

除了正常的工作外，他们还用自己多年积累的工作经验认真做好传、帮、带工作，向年轻人传授经验，帮助他们尽快适应新的工作岗位，带领他们做好企业的各项工作，使企业的业务经营工作能正常有序的开展，为企业完成年度目标任务贡献了他们的一份力量，为企业站好了最后一班岗。

俗话说：“前人栽树，后人乘凉”。我们的企业正是因为有许许多多像殷定宝、万光辉这样的老同志，是他们的不懈努力和无私奉献，才使企业不断前行，让我们共享了企业向前发展的成果。所以，我们一定要将他们“爱岗敬业、顾全大局、无私奉献”的精神传承下去，发扬光大，我们每一个人都要认真做好自己的本职工作，爱岗敬业、履行职责，在各自的工作岗位上为企业建功立业。

愿我们的企业有更多的“二龙”，也衷心希望“二龙”今后能常回“家”看看，与我们一起，共同分享你们曾经为之奋斗过的“家”发展壮大、不断前行的欣喜和快乐。 （友谊物流 王萍）

扶弱帮困创和谐，奉献爱心谱新曲

——全方干部员工为身患重病老职工踊跃捐款

“我捐 100 元”、“我捐 200 元……”。近日，全方公司的干部员工积极响应工会号召，纷纷慷慨解囊，献出自己的一片爱心。

不久前，全方有一位老职工被医院确诊患有严重的颈椎疾病，虽已及时接受治疗，身体恢复情况良好。但手术中使用的进口医疗器具价格昂贵，且未被纳入医保，这对于一个原本就收入有限的工薪家庭而言，实在难以承受。全方公司工会了解情况



踊跃捐款，共献爱心 袁斌摄

后，考虑到该名职工的实际困难，决定伸出援助之手，首先争取到了上级公司为其进行的经济补助，同时，还在企业内部发动干部员工捐款，集众人之力帮助他渡过难关。

参加这次献爱心捐款的有近六十余名干部员工，其中还有外来务工人员数人。本次活动共收到捐款 7500 元。近期，全方公司将这些凝聚着全方公司干部员工的爱心捐款送到这位老职工手中。

（全方物流 袁斌）