

简 报

第二十六期

上海商业储运有限公司党群工作部

2012年12月5日

本期目录

公司要闻

- 一、商储公司等三企业获“中国仓储服务金牌企业”称号 (周恩泽)
- 二、促进消防安全工作建设，搞好企业消防安全 (顾成柏)

基层动态

- 三、努力拼搏、再创佳绩 (陆元瑜)
- 四、“6S”管理推动企业高效经营 (吴 斌)
- 五、商业物流中心开展职工代表巡视活动 (高瑞兴)

安全生产

- 六、以安标建设为契机，做好各项安全工作 (姚宏平)
- 七、讲标准 调结构 重安全 (朱建中)
- 八、齐心协力 冲刺达标 (黄 勇)
- 九、贯彻安全标准 加强安全管理 (沈树雄)

精神文明

- 十、以身作则树榜样，勤勉工作众人夸 (袁 斌)
- 小记商储公司星级员工段归忠

商储公司等三企业 获“中国仓储服务金牌企业”称号

近日，经过中国仓储协会、中国仓储服务质量评鉴委员会评定，上海商业储运有限公司及商储公司所属上海全方物流有限公司、上海友谊集团物流有限公司等三企业获得首批“中国仓储服务金牌企业”称号。

(商储公司 周恩泽)



促进消防安全工作建设，搞好企业消防安全

近日，全国商业消防协会五届五次理事扩大会议在海南省海口市召开。国家安监总局、国家国资委、中国商业联合会、海南省商业厅、海南消防总队参加了会。选举汤咏一届全国消防安全协前任会长作了任职间的工作



省武警等领导等会议。会议担任新商业消协会会长。李兵和七年期报告。

全国商业消防协会五届五次理事扩大会议在海口举行 顾成柏摄

会议回顾了全国商业消防协会成立以来工作情况，认真讨论了协会会员管理办法（草稿）和新一届全国商业消防安全协会章程（草稿）等议程。北京、天津代表就如何搞好消防工作，保障企业

安全经营发了言。

汤咏会长作了会议总结。他说：“全国消防协会要实现突破性发展，必须依靠自身力量，依托行业整体，通过行业同仁合力推动。要实现可持续发展就要跳出产业框架，由关注行业专向关注社会，将视野投放到社会共同进步与和谐发展上，才能对商品流通领域的消防安全起到一定促进作用”。
(公司本部 顾成柏)

努力拼搏、再创佳绩

今年以来，友谊物流全体员工在经理室的带领下，积极把握市场机遇，通过强化企业内部管理、提升运营质量、挖掘库房潜力、克服“营改增”试点带来的不利影响，使公司的主营业务得到进一步发展，延续了去年强势发展势态。今年 1-10 月份，公司的营业收入完成年度目标 93.72 %，为全面完成年度经济指标奠定了基础。一是建立良性沟通渠道、掌控营销主动权；二是稳步推进“营改增”、提升企业经营业绩；三是加大旧库改造、改善经营环境与条件；四是增强服务意识、提升企业社会形象。物流业是服务企业。我们始终“客户第一”的思想来指导各项工作，并以快速、及时、低成本向客户提供各种服务以满足他们的需求。我们是这样说，也是尽最大努力去这样做。

到年终尚有一月之余，友谊物流在“百日冲刺”活动中，将以积极的姿态，继续拼搏，争取再创佳绩。公司在稳定老客户、拓展新业务的同时，要继续强化内部管理，通过增收节支、降本增效来实现公司经济收益的稳步增长，更好地完成公司的全年目标。同时也为明年的经营打好基础。(友谊物流 陆元瑜)

“6S”管理推动企业高效经营

全方新桥配送中心百事班组作为公司今年下半年度率先推行“6S”管理的一个试点，从最初成立工作小组，制定推行方案到全面实施阶段，我们始终严格按照“6S”管理的相关要求，按时节点的

开展各项工作。短短半年时间里，中心在整体库容库貌上有了大幅



图为新桥班组员工正在接受 6S 宣传教育 汪超摄

度的改变，工作环境得到了明显改善，员工素质得以进一步提升，并得到了现代物流公司评审小组成员的一致好评和赞扬。

“6S”管理工作之所以能在我中心得以顺利开展，取得可喜的阶段性成效，主要得益于以下几方面：

一是领导重视是关键。我们在推行“6S”管理过程中，无论是方案策划、组织实施，还是问题研究、经费保障都始终得到公司领导的高度重视和支持。公司领导不仅多次召开专门会议，宣传动员，鼓舞干劲，提出具体要求，而且多次亲临工作现场查看问题，指导检查，落实措施，对我中心“6S”管理推行工作健康开展起到了关键作用。二是提高认识是基础。“6S”管理是一项综合性的专业基础管理工作，随着“6S”管理理念的深化，中心全体员工在思想认识上逐步接受认同“6S”管理，从“要我做”逐步转变到“我要做”。实践证明，只有从领导到员工思想认识都提高了，认为“6S是我们自己的事”了，行动才会积极，工作才会主动。三是全员参与是根本。“6S”管理是一项全员参与的行政主导性工作，涉及到各项管理的方方面面和整个过程。仅靠某个领导、个别人员是不可能实现一流现场管理的目标，没有全员参与，“6S”管理就失去了存在的意义。在班组长的带领下，我中心始终本着花小钱办大事的原则，自己动手擦洗桌椅橱柜，打扫库房，整理货物，购买涂料和油漆，自行粉刷办公室和仓库内墙，极大改善了库区的整体面貌，真正实现“6S”管理“人人有事做，事事有人做”，营造了良好的工作环境。

“6S”管理推进工作是一项长期艰巨的基础性工作，贯穿于企业存在与发展整个过程。“6S”管理只有起点、没有终点，需要我们常抓不懈、持之以恒地将其融入到日常工作当中。我们很庆幸“6S”

项目放在了新桥基地试点，因为通过该项目的开展，我们的管理和企业竞争力得到了极大的提升。新桥基地内的所有客户对我们的服务、管理，特别是安全保障措施感到非常的满意。在招商业务洽谈时，这就是我们的优势，客户能够很直观的看到我们的管理效果，也增强了我们企业的品牌效应。

(全方物流 吴斌)

商业物流中心开展职工代表巡视活动

根据《上海市职工代表大会条例》的相关要求，充分发挥职工代表在企业生产经营中的积极作用，开展一年一度对各基地经营工作、劳动竞赛开展情况及班组建设和安全生产标准化贯标落实情况进行职工代表巡视。近期，商业物流中心组织职工代表分别对九泾路仓库、博学路仓库、顾村仓库进行了巡查。



职工代表在九泾仓库巡查 戴浩琦摄



职工代表在顾村仓库巡查 戴浩琦摄

三个基地负责人分别对各自的经营工作、劳动竞赛、班组建设特别是贯标工作进行了介绍。随后职工代表结合安全生产标准化的标准要求进行了台帐检查并到现场对库容库貌、仓库环境、禁令标志、仓库堆垛“五距”情况、

电气线路规范情况、消防通道畅通情况等进行了巡查，当场对三个基地进行了打分考评，在考评中职工代表们尊重事实，实事求是的对三个基地情况作出了考评，并汇总反馈考评情况。

最后由支部书记俞保华对这次职代会巡查情况作了汇总，并对三个基地提出了不同的要求，希望三个基地加强对库区现场的动态管理，齐心协力迎接贯标外审。

(商业物流 高瑞兴)

以达标建设为契机，做好各项安全工作

全方公司经过几个月时间的基础管理台帐的整理，设备设施的接地接零的全面整改及作业环境的整治，员工的安全意识都有了很明显的增强，对于检查中出现的问题进行了整改，并已基本整改完成。



安全生产标准化评审现场

通过建立安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查隐患治理和监控直达危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人、机、物、环处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强企业安全生产规范化建设。开展安全生产标准化建设，是健全安全生产长效机制，加强和创新安全管理的迫切需要，有助于提高企业安全管理水平，能够增强安全监管力度，提高执法效能，能够规范员工的安全行为，有效防范安全事故的发生。

安全发展的本质是“以人为本”，只有掌握了相关的内容，才能充分认识到安全标准化对员工、企业、社会的意义，并不断完善和推进安全标准化建设，营造一个安全的生产环境。

以安全生产标准化为标准，做到常态化管理，把安全生产标准化真正落实到平时的安全工作中去。一是提高以岗位、部门和企业对安全生产的认识，切实将安全生产标准化工作纳入重要工作议程。加强领导，制定工作实施方案，确保安全生产标准化工作落到实处，常抓不懈。二是切实将岗位安全融入企业安全生产达标创建工作中。将岗位安全与企业安全生产标准化创建活动相互促进。

(全方物流 姚宏平)

讲标准 调结构 重安全

安全是企业经营活动的保障，生产过程中必须保证安全，不安全就不能生产。日常工作中，我们九泾仓库时刻牢记“安全为了生产、生产必须安全”的理念，坚持把“安全第一，预防为主”的方针落到实处，从而保证仓库生产经营的健康发展。

今年安全生产标准化建设工作的开展，给我们仓库安全工作带来了新的理念，对标操作。年初我们加强了仓库现场的安全管理，对客户的营运状况、现场管理、安全生产等方面进行了疏理、归纳。

通过几个月的排摸、检查，发现有一家客户夜间作业车辆过多，操作人员当班时在仓库内酗酒、吸游烟等现象，更为严重的是当我们现场管理人员对他们进行劝阻时，他们不但不听还动手打人，经过多次与他们高层沟通，他们答应整改，但整改措施只停留在纸面上，实际状况并无改观，安全隐患依然存在。对管理上存在较大安全隐患的客户，我们决不姑息，把握好时机，在适当的时候进行必须的合理调整。由于我们与老客户保持了良好关系，在7月中旬即制定好了方案，主动对这家客户进行了调整，消除了仓库经营上的隐患，又满足了其他客户的扩仓需求，达到了双赢的目的。

仓库通过这次客户结构调整，规范了租赁客户的生产作业行为，在按照标准化要求，对仓库内标志、标识进行布置后，客户对自己租赁的仓库也进行了粉刷。整个仓库环境面貌整齐划一、焕然一新。潜意识地对客户进行了安全教育，使租赁客户的安全意识有了较大的提高。

（商业物流 朱建中）

齐心协力 冲刺达标

安全生产标准化工作是企业安全工作的重点，友谊物流公司在今年已全面推进至各个班组实施。仓库班组所在区域作为此次安标检查的重点，而此时仓库业务量也处于全年的最高峰，为此，班组专门召开准备会议，强调尽管现在工作繁忙，时间长等一些困难，但在生产过程中坚决不能忽视安全，要将这次安全达标作为今年工

作的重中之重来抓，各项安全工作措施再忙再累也必须一一落实，绝不能草率了事。会后全体成员立即行动起来，在忙碌中利用休息间隙整治环境，维护车辆设备，消灭安全死角。特别是商储公司“二星级”服务明星汪胜华同志，更是勇挑重担，连续两天下班后义务留下整理仓间和理货场地工作，至晚 11 点才下班。正是依靠组内同志的团结合作，使得仓库面貌焕然一新，仓间的管理更加规范合理安全，各种设施设备状态良好。功夫不负有心人，在这次安全标准化评审中取得较好结果。（友谊物流 黄勇）

贯彻安全标准 加强安全管理

市北物流分公司的领导从开始阶段就充分认识到安全生产标准化的重要意义，对开展安全生产标准化建设工作相当重视，在上级公司领导的支持下，组织成立市北物流分公司安全工作委员会，按照仓储物流企业安全生产标准化评定标准进行评定。安全生产管理责任部门按照条例逐条进行研究，按照规范要求落实，建立了 13 本安全台账，制定了安全生产标准化建设工作实施方案，分解任务、落实责任，进行有序实施。同时加强现场监督执行力度，逐步使各部门和人员把执行规范标准变为一种习惯，有效防范和避免事故的发生。

安全生产管理责任部门通过组织召开全员动员大会、安全生产教育会议和岗位培训教育会议，开展“119”消防应急演练等活动外，同时充分利用板报、标语、横幅等形式进行了宣传教育，较好地营造了安全生产的氛围。安全员在工作之余，放弃休息，利用双休日和下班后的时间单位加班整理台帐，在仓库场地上划分作业和停车区域，以及刷制仓库编号。营销部组织青年员工到仓库进行走、支道的划线，不止一次的对整个武威路仓库内外、周遍区域清洁整理。仓库本部对电梯、铲车、作业场地、库房等进行了修理整顿，投入了大量的人力、物力和资金。得到上级领导和兄弟单位的大力支持和帮助，到评审结束为止，上级公司对武威路仓库先后进行安全生产大检查 2 次，安全隐患排查 15 条，市北物流分公司检查 12

次，专项检查 5 次，节前、节后检查 6 次，排除各类安全隐患 30 余起，通过检查，对违反安全生产标准化的问题，治理效率不明显的问题提出整改要求，并重点督查，促其整改；对拒不整改、掩盖问题或弄虚作假的情况实施严格的责任追究。要求各部门做到“责任、措施、资金、时间、预案”五落实，并加强日常监控，确保做到安全为前提，责任促落实。

通过开展安全生产标准化的工作，市北物流分公司积极构建安全生产保障体系和安全生产监督体系，不断深化“119”消防应急演练活动、“员工安全大教育”等，进一步强化了员工的安全意识，提高了员工自我管理，自我约束的积极性和主动性，营造了良好的安全生产氛围，为建立安全型企业奠定了坚实基础。（市北物流 沈树雄）

以身作则树榜样，勤勉工作众人夸

——小记商储公司星级员工段归忠

段归忠同志是全方位物流楼层库班组的工班长，自 2004 年进入公司以来，在工作上勤勤恳恳、脚踏实地，曾多次被全方公司及上级公司授予星级员工、优秀工班长、优秀员工等荣誉称号。

作为班组中唯一一名共产党员，段归忠同志一贯对自己严格要求，并注意在团队中发挥个人的先锋模范作用，为他人树立良好榜样。楼层库的工作特点是客户多，货物杂，一不小心就容易出现差错。为了提升服务质量，将发货差错率降到最低，他总是尽可能地多与客户进行沟通，熟悉了解每一种货物的特性和存放位置，并经常



段归忠在进行叉车作业 袁斌摄

告诫班组成员在为客户服务时要少一份火气，多一些耐心，要一切从客户的利益出发，尽量做到客户啥时候叫，他们就啥时候收发货，不耽误客户的宝贵时间。多年来，在他和同事们的共同努力下，楼

层库的客户投诉率始终处于相对较低的水平。同时基于对这份工作的热爱和强烈的责任心，他每天除了做好本职，还坚持打扫工作场地，无论寒暑，从未间断，确保了所辖责任区域的整洁卫生。

每逢运作高峰，“工作量大、人手少”的难题就摆在眼前，面对这种情况，段归忠总是主动请缨，加班加点，为领导分忧。往往眼看着饭点快到了，偏巧来一车货物，他就让别的同志先吃，自己则坚守岗位卸货。稍后即便人家帮他把饭打回来，他也是胡乱吃上两口就又坐上叉车了。长时间的饮食不规律使段归忠患上了胃病，但他却毫不在意，从未计较过。有时忙着忙着胃病发作了，甚至伴有呕吐，他最多也就是稍作休息，立马又顶上一线了，其“轻伤不下火线”的精神，受到了全方公司上下及客户的一致肯定。

（全方物流袁斌）